

## Conditions de séjour au Clos Normand

**Réservation :** Votre option de réservation est valable 8 jours à compter de l'envoi du contrat de location par nos soins. Votre réservation devient effective dès retour de ce contrat signé accompagné d'un acompte de 30% du montant de votre séjour.

Dès réception de votre acompte vous recevrez un email ou un message téléphonique confirmant votre réservation.

**Annulation :** cet acompte n'est pas remboursable. Nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance annulation.

**Règlement du solde et caution :** le solde est réglé à l'arrivée. En cas de séjour écourté, il n'y aura pas de remboursement. Un chèque de caution équivalent à 1 semaine de location sera déposé à votre arrivée. Il vous sera rendu lors de votre départ si les conditions suivantes sont réunies :

- rendre les clefs.
- l'appartement ou son contenu n'ont pas été endommagé.
- la cuisine et la vaisselle sont propres.
- le réfrigérateur vidé et les ordures sorties.

### **Compris dans le tarif :**

- Eau, gaz, électricité
- Nécessaire au petit déjeuner (café, thé, chocolat, lait, confitures), uniquement pour les séjours à la nuit en formule chambre d'hôtes.

### **Arrivée et départs:**

- Les arrivées se font entre 17 heures et 19 heures sauf accord préalable. Merci de m'appeler ½ heure avant votre arrivée, je ne suis jamais très loin.
- Les départs se font au plus tard à 11 heures.

Fumeurs : Ayez la gentillesse de ne pas fumer à l'intérieur. Animaux : bien que nos amis, ils ne sont pas admis dans nos locations.

### **Options diverses :**

- Nous pouvons aller vous chercher à la gare de Dives en voiture gratuitement
- garage vélo gratuit.
- baby sitting.

Pour les locations à la semaine : Ménage à votre départ : - le studio : 30€ / le colombier : 40€

**Taxe de séjour :** Attention : à tous nos tarifs, il convient d'ajouter la taxe de séjour actuellement de 0.80€/Nuitée et par adulte.

**Conseils :** lors de vos courriers ou correspondances n'oubliez pas de préciser le nom de votre location (le studio, le colombier) et la date de votre séjour.

**Nous vous souhaitons un agréable séjour et vous remercions de votre confiance.**