

Conditions de séjour au Clos Normand

Réservation:

Votre option de réservation est valable 8 jours à compter de l'envoi du contrat de location par nos soins. Votre réservation devient effective dès retour de ce contrat signé accompagné d'un acompte de 30% du montant de votre séjour.

Dès réception de votre acompte vous recevrez un email ou un message téléphonique confirmant votre réservation.

Annulation:

cet acompte n'est pas remboursable. Nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance annulation.

Règlement du solde et caution:

le solde est réglé à l'arrivée. En cas de séjour écourté, il n'y aura pas de remboursement.

Un chèque de caution équivalent à 1 semaine de location sera déposé à votre arrivée. Il vous sera rendu lors de votre départ si les conditions suivantes sont réunies:

- rendre les clefs.
- l'appartement ou son contenu n'ont pas été endommagé.
- la cuisine et la vaisselle sont propres.
- le réfrigérateur vidé et les ordures sorties.

Compris dans le tarif :

Eau, gaz, électricité

Nécessaire au petit déjeuner (café, thé, chocolat, lait, confitures), uniquement pour les séjours à la nuit en formule chambre d'hôtes.

Arrivée et départs:

Les arrivées se font entre 17 heures et 19 heures sauf accord préalable.

Merci de m'appeler ½ heure avant votre arrivée, je ne suis jamais très loin.

Les départs se font au plus tard à 11 heures.

Fumeurs : Ayez la gentillesse de ne pas fumer à l'intérieur.

Animaux: bien que nos amis, ils ne sont pas admis dans nos locations.

Options diverses:

- Nous pouvons aller vous chercher à la gare de Dives en voiture gratuitement

- garage vélo gratuit.

- baby sitting.

- Pour les locations à la semaine :

Ménage à votre départ - le studio : 30€

- le colombier : 40€

Taxe de séjour :

Attention : à tous nos tarifs, il convient d'ajouter la taxe de séjour actuellement de 0.75€/Nuitée et par adulte.

Conseils: lors de vos courriers ou correspondances n'oubliez pas de préciser le nom de votre location (le studio, le colombier) et la date de votre séjour.

Nous vous souhaitons un agréable séjour et vous remercions de votre confiance.